

# Regel uw complete energie-exploitatie eenvoudig online met Onergy

## Altijd inzicht in verbruik en facturen mét deskundig advies.

- 24/7 inzicht via het VWV Onergy online platform
  - Automatische meteruitlezing / rapportering
  - Inzicht in verbruik voor beheerder en bewoners
  - Facturering op maat / onder label van de klant
- Deskundige service van onze energieboekhouders
  - Klantenservice voor bewoners

**Onergy is hét online energieboekhoud-platform voor woningbouwverenigingen, syndicussen, energiebedrijven en installatiebedrijven die de energiemeting en -boekhouding uitstekend geregeld willen hebben voor hun bewoners.**

Is uw organisatie maandelijks veel tijd kwijt met de energieboekhouding, vanwege achterstallige betalingen, vragen van bewoners, het uitzoeken van de kostenverdeling? Onergy ontzorgt u hierin volledig, terwijl u 24 uur per dag inzicht en overzicht houdt.



Uw energie-administratie nog nooit zo snel goed geregeld

## Wat kan Onergy voor u betekenen?

### Automatisch meterstanden uitlezen

Onergy leest de meterstanden van uw bewoners op afstand uit. Als beheerder kunt u het verbruik van alle adressen dagelijks inzien op het online platform. De bewoners loggen zelf in via hun eigen persoonlijke account. Onergy kan elke 'slimme'-meter uitlezen: van warmte, water, koude, gas, elektra, ...

### Geen omkijken meer naar de facturering

Zorg voor een helder totaaloverzicht en laat Onergy ook de facturering verzorgen. U heeft dan online inzicht in alle facturen en betalingen. Kostenverdeling bij collectieve systemen vormt geen enkel probleem.

De facturen zijn gebaseerd op het werkelijke verbruik en gecontroleerd door onze deskundige energieboekhouders. Bij vragen staan ze je graag te woord.

### Betalingsgemak en opvolging geregeld

De betalingen kunnen de bewoners online voldoen via iDeal of Paypal. Natuurlijk is ook automatische incasso, acceptgiro of brieffactuur mogelijk. Zijn er achterstallige betalingen? Dan volgen automatische herinneringen en incasso wanneer dat nodig is. Daarnaast blijven we op een sociale manier in dialoog met de bewoner, wat het betaalgedrag verbetert.

### Deskundige klantenservice

De bewoners kunnen bij ons terecht met al hun vragen over hun energieboekhouding. Hierdoor heeft u alle aandacht voor de kernzaken, zoals het comfort en woonplezier van de bewoners.

### Modulair: jij kiest welke Onergy-service je nodig hebt

De services van Onergy zijn modulair. U kiest de ondersteuning die uw organisatie nodig heeft.

### Duurzamer en sociaal door helder inzicht voor bewoners

Het heldere inzicht dat bewoners zelf hebben via hun eigen account, maakt dat ze hun verbruik tijdig kunnen bijstellen. Dit draagt bij aan een financiële besparing voor de bewoner én aan energiebesparing. Zo draagt Onergy graag een steentje bij aan uw duurzaamheidsbeleid.

### De mensen achter Onergy

De mensen achter Onergy zijn de VVW group met meer dan 30 jaar deskundigheid en ervaring in energie-meting en energieboekhouding. Zo profiteert u van alle voordelen van online inzicht en overzicht met daar bovenop de deskundigheid en controle van uw eigen VVW-energieboekhouders!



### Support en klantenservice | [vwvgroup.be](http://www.vwvgroup.be)

Heeft u een vraag of wilt u een vrijblijvende afspraak maken? Bel dan naar: **09 265 02 72**. Natuurlijk kunt u ons ook een mailtje sturen: [service@vwvgroup.be](mailto:service@vwvgroup.be)



Kijk ook eens op onze website [www.vwvgroup.be](http://www.vwvgroup.be)